

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo estabelecer diretrizes para o tratamento de dados pessoais realizado pela Cooperativa de Crédito Credirhodia, assegurando conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), normativos do Banco Central do Brasil e boas práticas de governança e segurança da informação.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a:

- cooperados;
- colaboradores;
- dirigentes;
- prestadores de serviço;
- fornecedores;
- parceiros comerciais;
- terceiros com os quais a cooperativa mantenha relacionamento;

Aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela Credirhodia, independentemente do meio (digital ou físico).

3. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado referente à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais.

Controlador: Cooperativa de Crédito Credirhodia.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza tratamento em nome do controlador.

DPO/Encarregado de Dados: Jessica Pelizari

4. HIPÓTESES LEGAIS PARA TRATAMENTO

A Credirhodia realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes hipóteses legais:

- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos;
- proteção do crédito;

- legítimo interesse;
- consentimento.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais poderão ser tratados para:

- cadastro de cooperados;
- abertura e manutenção de contas;
- análise de crédito;
- prevenção a fraudes;
- cumprimento de obrigações regulatórias;
- atendimento ao cooperado;
- execução de contratos;
- segurança institucional;
- comunicação institucional.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Banco Central do Brasil;
- órgãos reguladores;
- instituições financeiras parceiras;
- bureaus de crédito;
- prestadores de serviços essenciais;
- autoridades públicas

O compartilhamento ocorrerá apenas quando necessário e conforme a legislação aplicável.

7. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

O tratamento de dados pessoais sensíveis ocorrerá apenas quando:

- houver obrigação legal;
- for necessário para prevenção à fraude;
- houver consentimento do titular;
- for indispensável para execução contratual permitida pela LGPD

8. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

- pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades;
- conforme exigências legais e regulatórias;
- conforme prazos prescricionais aplicáveis.

Após esse período, serão eliminados ou anonimizados.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, são assegurados aos titulares:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos;
- anonimização, bloqueio ou eliminação;
- portabilidade;
- eliminação de dados tratados com consentimento;
- informação sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento

As solicitações poderão ser realizadas por meio do canal oficial da cooperativa via o e-mail dpo@sicoob.com.br.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Credirhodia adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- perda;
- alteração;
- divulgação indevida;
- destruição acidental.

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Credirhodia adotará medidas adequadas para:

- mitigação de riscos;
- comunicação aos titulares quando aplicável;
- comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

A Credirhodia manterá a Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais **JESSICA PELIZARI** responsável por:

- atuar como canal de comunicação com titulares;
- atuar como canal de comunicação com a ANPD;
- orientar colaboradores sobre boas práticas;
- acompanhar a conformidade com a LGPD.

O contato da Encarregada deve ser feito pelo canal oficial da cooperativa via e-mail dpo@sicoob.com.br.

13. TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

A cooperativa promoverá treinamentos periódicos para disseminação da cultura de proteção de dados pessoais.

14. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política será revisada sempre que necessário ou em razão de alterações legais, regulatórias ou operacionais relevantes.

15. APROVAÇÃO

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria da Cooperativa de Crédito Credirhodia.

Diretoria Executiva
Cooperativa de Crédito Credirhodia